

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „WYMIANA OLEJU WRAZ Z FILTREM ZA 1 ZŁ”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w akcji promocyjnej dotyczącej usługi wymiany oleju silnikowego wraz z filtrem (zwanej dalej „Promocją”).
2. Organizatorem Promocji jest AUTO PREMIUM RZESZÓW SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą: 147H, 36-072 Świlcza, Polska, NIP: 5170362288, KRS: 0000456168 (zwana dalej „Organizatorem” lub „Serwisem”).
3. Promocja skierowana jest do pełnoletnich osób fizycznych, osób prawnych oraz jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, będących właścicielami lub użytkownikami pojazdów samochodowych marki BMW (zwanymi dalej „Klientami”).
4. Czas trwania Promocji: Promocja obowiązuje od dnia 01.07.2026 r. do odwołania przez Organizatora lub do wyczerpania zapasów.

§ 2. Przedmiot i zasady Promocji

1. Przedmiotem Promocji jest wykonanie usługi serwisowej polegającej na wymianie oleju silnikowego wraz z filtrem oleju w preferencyjnej cenie wynoszącej 1 zł brutto.
2. Promocja dotyczy wyłącznie pojazdów w wieku maksymalnie 1 rok oraz o przebiegu nieprzekraczającym 15 000 km. Wiek pojazdu weryfikowany jest rygorystycznie na podstawie daty rozpoczęcia gwarancji producenta. Kampania obejmuje pierwszą wymianę oleju, która zostanie zrealizowana przez nasz autoryzowany serwis.
3. Promocja uprawnia Klienta do skorzystania z jednorazowej usługi wymiany oleju wraz z filtrem przypisanej do konkretnego pojazdu. Serwis weryfikuje spełnienie tego warunku na podstawie daty rozpoczęcia gwarancji producenta.
4. W ramach Promocji za kwotę 1 zł brutto Klient otrzymuje kompleksową usługę, w skład której wchodzi:
 - a) zlanie i ekologiczna utylizacja zużytego oleju silnikowego,
 - b) zlanie zużytego filtra oleju oraz wlanie nowego,
 - c) zalanie silnika nowym olejem o parametrach zgodnych ze specyfikacją i zaleceniami producenta pojazdu w standardowej ilości przewidzianej technologicznie dla danego modelu.
5. Warunkiem koniecznym do skorzystania z Promocji jest:
 - a) wcześniejsze umówienie wizyty w Serwisie drogą on-line,
 - b) zgłoszenie chęci udziału w Promocji doradcy serwisowemu najpóźniej w momencie otwierania zlecenia serwisowego (przed przystąpieniem do jakichkolwiek prac przy pojeździe),
 - c) pozytywna weryfikacja przez doradcę serwisowego uprawnień pojazdu, w tym nieprzekroczenia wieku 1 rok, wymaganego przebiegu do 15 000 km oraz braku wcześniejszej wymiany oleju oraz korzystania z Promocji dla danego numeru VIN,
 - d) wyrażenie zgody na wymianę dotychczasowych ramek tablic rejestracyjnych na BMW Service Auto Premium Rzeszów,
 - e) wyrażenie zgody na przypisanie pojazdu do serwisu AUTO PREMIUM RZESZÓW (APR),
 - f) wyrażenie zgody marketingowej (tel, sms, e-mail) oraz zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach związanych z realizacją Promocji zgodnie z przepisami RODO.



§ 3. Wyłączenia i ograniczenia

1. Z Promocji wyłączone są pojazdy należące do flot samochodowych (w tym wynajem długoterminowy, leasing flotowy).
2. Z Promocji wyłączone są pojazdy marki BMW z serii M.
3. Promocja zostaje wyłączona w przypadku wystąpienia lub wyświetlenia komunikatów o błędach systemowych typu CBS.
4. Promocja nie łączy się z innymi akcjami promocyjnymi, wyprzedażami, zniżkami wynikającymi z programów lojalnościowych (np. Karty Korzyści) oraz indywidualnymi rabatami przyznanymi Klientowi, chyba że Organizator wyraźnie postanowi inaczej.
5. W przypadku pojazdów o niestandardowej konstrukcji, wymagających użycia specjalistycznych, nietypowych filtrów lub znacznie większej ilości oleju niż przewiduje to uśredniony ryczałt promocyjny, Serwis zastrzega sobie prawo do indywidualnej wyceny usługi po uprzednim poinformowaniu Klienta i uzyskaniu jego akceptacji przed rozpoczęciem prac.

§ 4. Postanowienia końcowe

1. Przystąpienie do Promocji przez Klienta jest równoznaczne z zapoznaniem się i pełną akceptacją warunków niniejszego Regulaminu.
2. Wszelkie reklamacje dotyczące przebiegu Promocji lub jakości wykonanej usługi należy zgłaszać w formie pisemnej na adres siedziby Organizatora lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: autopremium@bmw-service-autopremium.pl.
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 14 dni roboczych od daty ich doręczenia.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany postanowień niniejszego Regulaminu lub przedwczesnego zakończenia Promocji z ważnych przyczyn organizacyjnych, co jednak nie naruszy praw nabytych przez Klientów, którzy zgłosili pojazd do Serwisu przed datą wprowadzenia zmian.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ogólne warunki świadczenia usług serwisowych obowiązujące u Organizatora.