

REGULAMIN USŁUGI DOOR TO DOOR

Program Door to Door obejmuje dostarczanie oraz zwrot samochodów w ramach usług serwisowych, dla wszystkich posiadaczy samochodów BMW i MINI niezależnie od modelu i przebiegu pojazdu.

Program realizowany jest przez autoryzowany serwis BMW Auto Premium Rzeszów Sp. z o.o. 36-072 Świlcza 147H. Do Państwa dyspozycji wyznaczony zostanie specjalnie przeszkolony doradca serwisowy, który odpowiada za usługę Door to Door w naszej firmie.

§ 1

Usługa Door To Door „OSOBISTY KIEROWCA”, czyli odbiór i zwrot samochodu z miejsca wskazanego przez Klienta jest płatny 99,00 zł netto w granicach administracyjnych Rzeszowa/Tarnowa oraz w odległości do 100 km od naszego serwisu w Rzeszowie/Tarnowie, jeżeli usługa dotyczy odbioru samochodu bez konieczności użycia lawety. Wyjątkiem są miasta: Zamość, Tomaszów Lubelski i Kraśnik, gdzie mimo odległości większej niż 100 km usługa realizowana jest w kwocie 99,00 zł netto. Każdy kilometr poza ww. granicami jest płatny 5,00 zł netto.

§ 2

Usługa Door To Door „LAWETA”, czyli odbiór i zwrot samochodu z miejsca wskazanego przez Klienta jest płatny 199,00 zł netto w granicach administracyjnych Rzeszowa/Tarnowa oraz w odległości do 100 km od naszego serwisu w Rzeszowie/Tarnowie, jeżeli usługa dotyczy odbioru samochodu przy użyciu Lawety. Wyjątkiem są miasta: Zamość, Tomaszów Lubelski i Kraśnik, gdzie mimo odległości większej niż 100 km usługa realizowana jest w kwocie 199,00 zł netto. Każdy kilometr poza ww. granicami jest płatny 5,00 zł netto. Usługa Door To Door „LAWETA” dostępna jest wyłącznie wtedy, kiedy samochód jest unieruchomiony i transport do naszego serwisu bez użycia specjalistycznej lawety jest niemożliwy.

§ 3

Przy korzystaniu z Usług wymienionych w § 1 oraz § 2, czyli Door To Door „OSOBISTY KIEROWCA” oraz „LAWETA”, Klientowi przysługuje bezpłatny samochód zastępczy na czas naprawy w serwisie BMW Auto Premium Rzeszów, lecz nie dłużej niż 3 dni.

Jeżeli okres naprawy przekracza 3 dni, Klientowi przysługuje możliwość dalszego korzystania z samochodu zastępczego wg stawek cennika zawartego w §12.

Koszt paliwa w samochodzie zastępczym ponosi Klient. Odbiór i zwrot samochodu Klienta, oraz odbiór i zwrot samochodu zastępczego nastąpi na podstawie protokołu odbioru stwierdzającego w szczególności stan pojazdu oraz poziom paliwa. Limit kilometrowy samochodu zastępczego to 200km/dobę. Dopłata za każdy przekroczony km limitu to 1,50 zł netto

§ 4

Jeżeli odbiór i zwrot samochodu wykonywany jest bez użycia lawety („OSOBISTY KIEROWCA”), to samochód będzie prowadzony przez przeszkolonego doradcę serwisowego firmy Auto Premium Rzeszów Sp. z o.o., na podstawie pisemnego oświadczenia Klienta o zgodzie na powierzenie samochodu.

§ 5

W przypadku, gdy: a) samochód nie spełnia wymagań w zakresie dopuszczenia do ruchu (np. nie posiada ważnych badań technicznych), b) samochód nie posiada ważnego ubezpieczenia Auto Casco, obowiązującego co najmniej tydzień po planowanym zwrocie samochodu, c) właściciel nie udziela doradcy serwisowemu upoważnienia do prowadzenia samochodu, d) w ocenie doradcy serwisowego samochód nie jest zdolny do jazdy, odbiór i zwrot samochodu będzie wykonywany przy użyciu lawety, a kosztami zostanie obciążony właściciel zgodnie z cennikiem będącym częścią niniejszego regulaminu w § 2

§ 6

Koszt paliwa zużytego w samochodzie Klienta w czasie dostarczenia i zwrotu samochodu do serwisu ponosi Klient. Jeżeli w samochodzie nie ma wystarczającej ilości paliwa, kosztem zakupu potrzebnej ilości paliwa (nie mniejszej jednak niż 1/4 pojemności baku) zostanie obciążony Klient.

§ 7

Ewentualne szkody powstałe podczas transportu samochodu z winy osoby transportującej będą usuwane w pierwszej kolejności z ubezpieczenia Auto Casco samochodu Klienta, na co Klient wyraża swą nieodwołalną zgodę.

§ 8

Termin odbioru i zwrotu samochodu Klienta ustalany jest indywidualnie z doradcą serwisowym.

§ 9

W przypadku nie stawienia się Klienta lub osoby przez niego upoważnionej do przekazania lub odbioru samochodu, w uzgodnionym indywidualnie terminie i miejscu, Klient może zostać obciążony opłatą dodatkową w wysokości 100 złotych netto.

§ 10

Serwis Auto Premium Rzeszów Sp. z o.o. zastrzega sobie możliwość odmowy wykonania usługi, bez konieczności wskazywania przyczyny. Usługa Door To Door z użyciem samochodu zastępczego uwarunkowane jest dostępnością samochodów zastępczych, których liczba jest ograniczona.

§ 11

Niniejszy regulamin obowiązuje od 01.01.2016 r. do odwołania.

§ 12

Cennik wynajmu samochodu :

Samochód zastępczy BMW serii 1 – 250,00 zł netto/doba

Samochód zastępczy BMW serii 3 – 300,00 zł netto/doba

Samochód zastępczy BMW X1 – 300,00 zł netto/doba

Dzienny limit kilometrów – 200 km, Cena za 1 km po wykorzystaniu limitu: 1,50 zł netto

Oświadczenie Klienta

Oświadczam, że jestem właścicielem samochodu marki, o numerze rejestracyjnym i numerze nadwozia (VIN)....., i mam prawo do dysponowania tym samochodem z prawem powierzenia go pracownikowi serwisu Auto Premium Rzeszów Sp. z o.o.

Oświadczam, że wyżej wskazany samochód objęty jest obowiązkowym ubezpieczeniem OC oraz ubezpieczeniem AC , która obejmuje pełną likwidację szkody, także powstałej z winy kierowcy, któremu zostało powierzone prowadzenie samochodu.

Oświadczam, że zapoznałem się z regulaminem świadczenia usługi Door to Door, akceptuję jego postanowienia i zlecam wykonanie usługi zgodnie z zakresem opisanym na Zleceniu Naprawy.

Lista przedmiotów przekazanych Doradcy Serwisowemu: 1. Dowód Rejestracyjny TAK NIE

2. Kluczyki 1 kpl. 2 kpl. 3. Potwierdzenie ubezpieczenia OC. TAK NIE

4. _____

5. _____

Data ____ - ____ - ____ czytelny podpis Klienta _____